

南部エリア管内の組合員・利用者の皆さま

令和5年12月以降の

## 農業機械のサービス体制について



日頃より、JA農機センターをご利用いただき厚くお礼を申し上げます。  
この度、南部エリア管内の農機サービス体制について、令和5年12月1日以降、「臼杵基幹農機センター」を統括拠点、「佐伯農機サービスセンター」をサービス拠点として、農機サービス体制の維持・強化に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

ご注文・お問合せ窓口

### ◆ 臼杵基幹農機センター (南部エリア統括拠点)

TEL.0972-62-3656

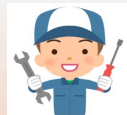
修理整備担当者は業務用携帯を所持しております。  
基幹センターにお問い合わせいただければ各担当者の業務用携帯電話の番号をご案内いたします。



#### 各種お問合せ ・ご注文



- エリア基幹農機センターへお電話またはご来店ください。
- 基幹農機センターで受付させていただいた後、お住まいの地域の農機担当者がご対応させていただきます。



#### 修理のご依頼



- 電話でのご依頼は、エリア基幹農機センターへご連絡ください。
- 修理機のお持込みの際は、基幹農機センター、地域サービスセンターへお願いいたします。
- 出張修理も可能ですので、基幹農機センターへご相談ください。



# お客様Q&A



なぜ、このようなサービス体制の見直しをおこなうことになったのですか？

JAおおいたでは、昨今の厳しい農機事業環境のなか、将来に渡って持続可能な農機サービスの実現を目指し、令和5年3月に「農機事業改革マスタープラン」を組織決定し、「事業運営」「要員体制」「施設体制」の3つの柱で実現に向けて取り組んで参ります。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。



拠点再編・出張所廃止にどんなメリットがあるの？

修理依頼等が集中する時期には、基幹センターが受付・作業指示を臨機応変な割振り・調整行うことで、迅速な対応が可能となります。  
また、基幹センターを中心に若い技術者の確保・育成を行い、将来も継続可能な農機サービス体制にしていきます。



農機に関する問い合わせや依頼は、どこに連絡すればよいのか？

南部エリア統括拠点の臼杵基幹農機センターへご連絡ください。  
ご用件を受付後、臼杵・佐伯の各センターから担当者が対応いたします。



野津管内の対応は今後どうなるの？

野津管内の組合員の方には、これまでどおり臼杵農機センターへ持ち込みいただきます。緊急の出張修理についても従来どおり対応しますので、臼杵基幹センターへご連絡ください。



佐伯農機センターから事務員がいなくなるけど、大丈夫なの？

臼杵基幹センターに事務を集約することで、より高度な組合員対応をおこないます。  
現金の取り扱いは近隣の支店で対応します。



ご注文・修理依頼等  
各種お問合せ先

JAおおいた 南部エリア  
臼杵基幹農機センター

TEL 0972-62-3656