

北部エリア（宇佐市・中津市・豊後高田市）の組合員・利用者の皆さま

令和5年12月以降の

農業機械のサービス体制について

日頃より、JA農機センターをご利用いただき厚くお礼を申し上げます。

この度、北部エリア管内の農機サービスについて、令和5年12月1日以降、「宇佐基幹農機センター」を統括拠点、「中津農機サービスセンター」「安心院農機サービスセンター」をサービス拠点として、農機サービス体制の維持・強化に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

ご注文・お問合せ窓口

◆宇佐基幹農機センター（北部エリア統括拠点）

: TEL.0978-33-0596

修理整備担当者は業務用携帯を所持しております。
基幹センターに問い合わせいただければ各担当者の業務用携帯
電話の番号をご案内いたします。

※山国管内のお客様：日田基幹農機センター（西部エリア統括拠点）

: TEL.0973-22-4205



修理依頼機の一次預かり場所

一次預かり場所へのお持ち込みの際は、宇佐基幹センターへ事前のご連絡をお願いいたします。

- 山国管内のお客様 : 山国SS倉庫
- 本耶馬溪・耶馬溪管内のお客様 : 中津第二配送センター
(※院内管内については安心院SCへ持ち込み対応となります)



各種お問合せ ・ご注文



- エリア基幹農機センターへお電話またはご来店ください。
- 基幹農機センターで受付させていただいた後、お住まいの地域の農機担当者がご対応させていただきます。



修理のご依頼



- 電話でのご依頼は、エリア基幹農機センターへご連絡ください。
- 修理機のお持ち込みの際は、基幹農機センター、地域サービスセンター、一次預かり場所へお願いいたします。
- 出張修理も可能ですので、基幹農機センターへご相談ください。



お客様Q&A



なぜ、このようなサービス体制の見直しをおこなうことになったのですか？

JAおおいたでは、昨今の厳しい農機事業環境のなか、将来に渡って持続可能な農機サービスの実現を目指し、令和5年3月に「農機事業改革マスタープラン」を組織決定し、「事業運営」「要員体制」「施設体制」の3つの柱で実現に向けて取り組んで参ります。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。



拠点再編・出張所廃止にどんなメリットがあるの？

修理依頼等が集中する時期には、基幹センターが受付・作業指示を臨機応変な割振り・調整行うことで、迅速な対応が可能となります。
また、基幹センターを中心に若い技術者の確保・育成を行い、将来も継続可能な農機サービス体制にしていきます。



農機に関する問い合わせや依頼は、どこに連絡すればよいのか？

北部エリア統括拠点の宇佐基幹農機センターへご連絡ください。
ご用件を受付後、宇佐・中津・安心院の各センターから担当者が対応いたします。
なお、山国管内のお客様は日田基幹センターへご連絡をお願いいたします。



出張所がなくなっても修理や点検などのサービス対応は大丈夫なの？

サービスセンターから遠くなる本耶馬溪及び山国管内については、修理依頼機の一次預かり場所を設定し、利便性を確保いたします。
(院内管内については安心院SC持ち込みとなります)
地区担当者をサービスセンターに配置し、サービスセンターを起点に、引き続き修理整備等を行います。



修理依頼機の一次預かり場所はどこですか？

一次預かり場所については、①山国管内は山国SS倉庫、②本耶馬溪管内は中津第二配送センター、院内管内は安心院農機サービスセンターとなります。
なお、緊急の出張修理は従来どおり対応しますので、宇佐基幹センターへご連絡ください。



ご注文・修理依頼等
各種お問合せ先

JAおおいた 北部エリア
宇佐基幹農機センター

TEL 0978-33-0596