

豊肥エリア（豊後大野市・竹田市）の組合員・利用者の皆さま

令和5年12月以降の

農業機械のサービス体制について

日頃より、JA農機センターをご利用いただき厚くお礼を申し上げます。
この度、豊肥エリア管内の農機サービス体制について、令和5年12月1日以降、「豊後大野基幹農機センター」を統括拠点、「竹田農機サービスセンター」をサービス拠点として、農機サービス体制の維持・強化に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

ご注文・お問合せ窓口

◆豊後大野基幹農機センター（豊肥エリア統括拠点）

TEL 0974-42-3166

修理整備担当者は業務用携帯を所持しております。
基幹センターに問い合わせただければ各担当者の業務用携帯電話の番号をご案内いたします。



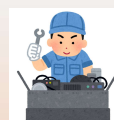
各種お問合せ ・ご注文



- エリア基幹農機センターへお電話またはご来店ください。
- 基幹農機センターで受付させていただいた後、お住まいの地域の農機担当者がご対応させていただきます。



修理のご依頼



- 電話でのご依頼は、エリア基幹農機センターへご連絡ください。
- 修理機のお持込みの際は、基幹農機センター、地域サービスセンター、一次預かり場所へお願いいたします。
- 出張修理も可能ですので、基幹農機センターへご相談ください。



お客様Q&A



なぜ、このようなサービス体制の見直しをおこなうことになったのですか？

JAおおいたでは、昨今の厳しい農機事業環境のなか、将来に渡って持続可能な農機サービスの実現を目指し、令和5年3月に「農機事業改革マスタープラン」を組織決定し、「事業運営」「要員体制」「施設体制」の3つの柱で実現に向けて取り組んで参ります。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。



拠点再編・出張所廃止にどんなメリットがあるの？

修理依頼等が集中する時期には、基幹センターが受付・作業指示を臨機応変な割振り・調整行うことで、迅速な対応が可能となります。また、基幹センターを中心に若い技術者の確保・育成を行い、将来も継続可能な農機サービス体制にしていきます。



農機に関する問い合わせや依頼は、どこに連絡すればよいのか？

豊肥エリア統括拠点の豊後大野基幹農機センターへご連絡ください。ご用件を受付後、豊後大野・竹田の各センターから担当者が対応いたします。



竹田農機センターから事務員がいなくなるけど、大丈夫なの？

豊後大野基幹センターに事務を集約することで、より高度な組合員対応をおこないます。現金の取り扱いは近隣の支店で対応します。



竹田サービスセンターでVベルトやオイル類等の消耗部品を購入が出来るのか？

使用頻度の高い部品等（オイル類を含む）は竹田サービスセンターに在庫を置いて対応します。



ご注文・修理依頼等
各種お問合せ先

JAおおいた 豊肥エリア
豊後大野基幹農機センター TEL 0974-42-3166