

東部エリア（国東市・杵築市・姫島村）の組合員・利用者の皆さま

令和5年12月以降の

農業機械のサービス体制について

日頃より、JA農機センターをご利用いただき厚くお礼を申し上げます。

この度、東部エリア管内の農機サービス体制について、令和5年12月1日以降、「国東基幹農機センター」を統括拠点、「安岐農機サービスセンター」「杵築農機サービスセンター」「山香農機サービスセンター」をサービス拠点として、農機サービス体制の維持・強化に取り組んで参りますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

ご注文・お問合せ窓口



◆国東基幹農機センター（東部エリア統括拠点）

TEL.0978-72-1342

サービス
センター

- ・安岐農機サービスセンター 0978-67-0151
- ・杵築農機サービスセンター 0978-62-2437
- ・山香農機サービスセンター 0977-75-1231

※サービスセンターに職員が不在の場合は、国東基幹農機センターへ電話が転送されます。

農機センター・サービスセンター以外の修理依頼機の一次預かり場所

- 一次預かり場所：国見配送センター、姫島Aコープ店

一次預かり場所へのお持ち込みの際は、国東基幹農機センターへの事前のご連絡をお願い致します。

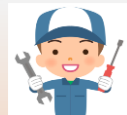
武蔵管内のお客様については、安岐農機サービスセンターもしくは国東基幹農機センターにお持ち込み対応となります。



各種お問合せ ・ご注文



- 国東基幹農機センターへお電話またはご来店ください。
- 基幹農機センターで受付させていただいた後、お住まいの地域の農機担当者にご対応させていただきます。



修理のご依頼



- 電話でのご依頼は、基幹農機センターまたはサービスセンターへご連絡ください。
- 修理機のお持ち込みの際は、基幹農機センター、サービスセンター、一次預かり場所へお願いいたします。
- 出張修理も可能ですので、基幹農機センターへご相談ください。



お客様Q&A



なぜ、このようなサービス体制の見直しをおこなうことになったのですか？

JAおおいたでは、昨今の厳しい農機事業環境のなか、将来に渡って持続可能な農機サービスの実現を目指し、令和5年3月に「農機事業改革マスタープラン」を組織決定し、「事業運営」「要員体制」「施設体制」の3つの柱で実現に向けて取り組んで参ります。ご理解・ご協力のほどお願いいたします。



拠点再編・出張所廃止にどんなメリットがあるの？

修理依頼等が集中する時期には、基幹農機センターが受付・作業指示を臨機応変な割振り・調整を行うことで、迅速な対応が可能となります。
また、基幹農機センターを中心に若い技術者の確保・育成を行い、将来も継続可能な農機サービス体制にしていきます。



農機に関する問い合わせや依頼は、どこに連絡すればよいのか？

東部エリア統括拠点の国東基幹農機センターへご連絡ください。
ご用件を受付後、国東・安岐・杵築・山香の各センターから担当者が対応いたします。



国見・武蔵出張所がなくなっても修理や点検などのサービス対応は大丈夫なの？

農機センターから遠くなる国見管内のお客様には、修理依頼機の一次預かり場所を国見配送センターとし、利便性を確保いたします。
国見管内担当者を基幹農機センターに配置し、基幹農機センターを起点に、引き続き修理整備等を行います。



修理依頼機の一次預かり場所はどこですか？

一次預かり場所については、国見管内は国見配送センター、姫島Aコープ店となります。また、武蔵管内のお客様は、近隣の安岐農機サービスセンターもしくは国東基幹農機センターが通常対応いたします。
緊急の出張修理は従来どおり対応しますので、国東基幹農機センターへご連絡ください。



ご注文・修理依頼等
各種お問合せ先

JAおおいた 東部エリア
国東基幹農機センター

TEL 0978-72-1342